

## **Conditions générales de ventes – Magic Hop SARL**

### **Prix**

Les prix de notre boutique en ligne sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

### **Disponibilité**

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Magic Hop. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

### **Modalités de paiement**

Méthodes de paiement : Visa, Mastercard, TWINT

### **Contrôle de l'âge**

Magic Hop ne vend pas d'alcool aux jeunes de moins de 18 ans. En commandant sur notre boutique en ligne, le client s'engage à veiller à ce que la livraison soit réceptionnée par une personne majeure, aussi bien pour une livraison par livreur que pour un dépôt devant la porte. Magic Hop ne livre pas en case postale.

### **Livraison et transport**

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste ou par livreur privé dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables environ. Une participation de votre part aux frais de livraison est demandée proportionnellement au nombre de cartons. Les livraisons sont effectuées en Suisse uniquement.

### **Retour ou échange de marchandises**

Les articles qui ont été livrés à l'acheteur conformément à la confirmation de commande ne sont pas repris. Pour les échanges, les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine, accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés à l'échange sont à votre charge.

### **Garantie légales**

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Nous vous prions de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

### **Protection des données**

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

### **Droit applicable et for juridique**

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de Lausanne

## **Mentions légales**

**Nom de l'entreprise:** Magic Hop SARL

**Responsable :** Gilles Racine

**Adresse :** Chemin du Bois Gentil 92, 1018 Lausanne

**E-mail :** info@magichop.ch

**IDE /UID :** CHE-223.134.196